แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านถ่อน
- ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 042-992561, หมายเลขโทรสาร 042-992561
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านถ่อน
- ช่องทางออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์https://www.banthon.go.th/home เพจเฟสบุ๊ค facebook/เทศบาลตำยบลบ้านถ่อน , อีเมล์ admin@banthon.go.th

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆตามข้อที่๑

ขั้นตอนที่๒ด าเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งฌบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่๓สรุปความเห็นเสนอและจัดท าหนังสือถึงนายกเทศมนตรีเมืองสามพรานพิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่๔ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด าเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน15วัน

ขั้นตอนที่๖เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านถ่อนรับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการด าเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกเทศมนตรี

ขั้นตอนที่๗ ด าเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเครา

ขั้นตอนที่๘จัดท ารายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี)