



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

เทศบาลตำบลบ้านถ่อน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(ส.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างคตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “การประเมินโดยใช้ชื่อว่า คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity(and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนดแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ.2561-2580)

ดังนั้น ผลการประเมินITA ไปก กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ.2561-2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ0 8

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

เทศบาลตำบลบ้านถ่อน

สารบัญ

หน้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการด าเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ3.ศ.256

1. หลักการและเหตุผล 1
2. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 1
3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ2

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงาน

ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

1. การวิเคราะห์ข้อมูล 3
2. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง 3
 - 2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) 3
 - 2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) 4
 - 2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) 5

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการด าเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจ ำ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563
หน่วยงาน เทศบาลตำบลบ้านด่อน**

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่ส ำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรำมการทุจริตแห่งชาติ(ส.ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างค ณะหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการด าเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “การประเมินโดยใช้ชื่อว่า คุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity(and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ได้ถูกก ำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส ำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรำมก าระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการด าเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐท ำ ประเทศจะต้องด ำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการปร และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

2. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานของหน่วยงานของรัฐ(ITA)ประจ ำ(ปี งบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น ้ำ ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อ ำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการท ำ	
แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการด าเนินง ำ	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อ	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการท ำ งงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมินITAในลักษณะค่าคะแนน
ควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็นบดงนี้7ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2562

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	83.51
ตัวชี้วัดที่การใช้งบประมาณ2	67.71
ตัวชี้วัดที่การใช้3 านาจ	71.28
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชก	62.92
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.81
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	82.56
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	62.54
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการท าง	62.42
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	77.63
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	73.21
คะแนนเฉลี่ย	72.47
ระดับผลการประเมิน	C

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงาน ของ
เทศบาลตำบลบ้านถ่อน
ประจ าปีงบประมาณ พ.ศ.2563

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการด าเนินงานของเทศบาล ตำบลตากฟ้า ประจ าปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยภาพรวมได้คะแนน 72.47 อยู่ในระดับCผลการประเมินจ าแนก ตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน 83.51 รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการด าเนินงาน มีระดับคะแนนตัวชี้วัดที่มี82.56ส่วนตั้ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการท างาน มีระดับคะแนน 62.42

2. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบส ารวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการด าเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส มาตรฐานในการปฏิบัติ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารง ของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยสิ่งที เป็นข้อบกพร่องและมี ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

(1) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณเป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการด าเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประที่เด็ก็เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดท าแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจ ำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้ จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าท างานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วยรวมไปถึงการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหน่วยงานควรให้ความส าคัญกับการติดตามการใช้ จ่ายเงินงบประมาณและการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานรวมถึงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบการ ใช้งบประมาณ

(2) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการน าทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือน ำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในก ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอก

หน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกจากนี้หน่วยงาน จะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ ภายในได้รับทราบและน าไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการ กากับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหน่วยงานควรจัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับการยืม หรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อสร้างการรับรู้ถึงข้อระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ และการบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตการยืม เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างถูกต้องตรงกัน

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินตามแบบส ารวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในงานของหน่วยงานในคุณภาพการด ว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่ก าหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้ อย่างตรงไปตรงมา ไม่น าผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆคานวณเป็นเงินได้ที่อ่า โดยสิ่งที่ เป็น ข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

(1) ตัวชี้วัดที่7ประสิทธิภาพการสื่อสารเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลขอหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึง ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

ด าเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งค าติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการด าเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการร การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหน่วยงานควรให้ความส าคัญกับการสื่อสารในเรื่องผล การด าเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทาง ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่ออันได้ส่วนเสียหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการด าเนินงาน การใช้ บริการหน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้อง การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้ ติต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ตัวชี้วัดที่8การปรับปรุงระบบการท างานเป็นการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการท างาน ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการท างานของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการน าเทคโนโลยีมาใช้ในการด าเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกร ง่ายยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการท างาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการท างานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการน าเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนเพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็ว รวมไปถึงหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเขามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาระบบการท างานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนด้วย

2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

(1) **ตัวชี้วัดที่9การเปิดเผยข้อมูล**เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานสาธารณชนให้ได้รับทราบซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐานในประเด็น

(O5) ข้อมูลการติดต่อ เนื่องจากขาดข้อมูลของแผนที่ ขาดข้อมูลอีเมลเพื่อติดต่อ

(O9) Social Network เนื่องจากไม่พบความเชื่อมโยงหรือลิงค์ระหว่างหน้าเว็บไซต์กับSocial Network

ตัวชี้วัดย่อยที่การบริหารงาน9.2ในประเด็น

(O16) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณในประเด็น

(O18) แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจ ำปี

(O19) รายงานการร กกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจ ำปี รอบ 6 เดือน

(O20) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจ ำปี

(O24) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจ ำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใสในประเด็น

(O31) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจ ำปี

(2) **ตัวชี้วัดที่10การป้องกันการทุจริต**เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการด าเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ ทราบซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การด าเนินการเพื่อป้องกันกาในปรทุจริตะเด็น

(O36) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจ ำปี

(O37) การด าเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็น

(O43) มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

(O48) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเข้าสู่ข้อมูลเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในงานบริการแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน
2. หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลการติดต่อที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และปรับปรุงการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงโซเชียลมีเดียออนไลน์ของหน่วยงาน Facebook, เช่น Twitter, Instagram ได้โดยง่าย
3. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา
4. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณในประเด็นต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเพื่อสร้างความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
5. หน่วยงานควรกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครอบคลุมทุกประเด็นของแต่ละงาน และจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ โดยมีการติดตามรายงานผลความก้าวหน้าเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อช้ภายในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในปีต่อไป